

Resumen en términos sencillos de la política de atención benéfica/asistencia financiera

EvergreenHealth ha asumido el compromiso de garantizar que nuestros pacientes obtengan los cuidados hospitalarios que necesitan sin importar su capacidad para pagar por dichos cuidados. Proporcionar atención médica a aquéllos que no pueden pagarla es parte de nuestra misión y la ley estatal exige que los hospitales proporcionen atención gratuita y con descuento a los pacientes elegibles. Usted podría calificar para obtener atención gratuita o con descuento en función del tamaño y los ingresos de su familia, inclusive si tiene seguro de salud.

Si piensa que podría tener dificultades para pagar por su atención médica, le pedimos que hable con nosotros. Cuando sea posible, le recomendamos que solicite atención financiera antes de recibir tratamiento médico.

¿Qué abarca la cobertura? Para servicios de emergencia y otros servicios hospitalarios pertinentes en EvergreenHealth, proporcionamos atención gratuita y asistencia financiera/atención benéfica a los pacientes elegibles según una escala variable de honorarios, con descuentos que abarcan entre el 25% y el 100%.

Cómo presentar una solicitud: Cualquier paciente puede solicitar recibir asistencia financiera/atención benéfica presentando una solicitud con la documentación correspondiente. Si tiene preguntas, necesita ayuda o desea recibir un formulario de solicitud o más información, comuníquese con nosotros:

- Al ingresar o al salir del hospital;
- Por teléfono: 425.899.1616
- En nuestro sitio web en: www.evergreenhealth.com/charity-care
- Personalmente: Hay asesores financieros en Blue 1-105, disponibles de lunes a viernes, de 7 a.m. a 5 p.m.
- Para obtener documentos por correo postal sin cargo: A/A: Patient Financial Services (Servicios Financieros para el Paciente), 12040 NE 128th. St., Kirkland, WA 98034

Si el inglés no es su primer idioma: Puede solicitar el formulario de solicitud en español. EvergreenHealth también ofrece, en el hospital, interpretación telefónica en más de 180 idiomas.

Otra asistencia:

Asistencia para la cobertura: Usted podría ser elegible para otros programas gubernamentales y comunitarios. Podemos ayudarle a informarse si estos programas (incluidos los beneficios de Medicaid/Apple Health y Veterans Affairs) pueden contribuir a cubrir sus facturas médicas. Podemos ayudarle a presentar su solicitud para estos programas.

Descuentos sin seguro: Ofrecemos un descuento para los pacientes que no tienen cobertura de seguro de salud. Comuníquese con nosotros para saber de nuestro programa de descuentos.

Planes de pago: Todo saldo por montos que usted adeude vencen en un plazo de 30 días. El saldo podrá ser pagado en cualquiera de las maneras siguientes: tarjeta de crédito, plan de pagos, dinero en efectivo, cheque o pago de facturas en línea. Si necesita un plan de pagos, llame al número que figura en su factura.

Atención de emergencia: EvergreenHealth tiene un departamento de emergencias y proporciona atención para condiciones médicas de emergencia (según lo definido por la Ley Laboral y de Tratamiento Médico de Emergencia) sin discriminación alguna consistente con los recursos disponibles, sin tener en cuenta si un paciente tiene o no la capacidad de pagar o es elegible para asistencia financiera.

Gracias por confiar en nosotros con su cuidado.